

SERVICE DE L'ACTION SOCIALE

20, faubourg des Capucins

CH-2800 Delémont t +41
32 420 51 40

Service de l'action sociale — 20, faubourg des Capucins, 280 Delémont f +41 32 420 51 41 secr.sas@jura.ch

Visite de surveillance / 02.10.2018**Centre d'accueil pour enfants**

Lieu et date: Courgenay, le 2 octobre 2018
Nom et genre : Centre d'accueil pour enfants
Nombre de places: 50 enfants âgés entre 2 mois et 12 ans
Nom de la directrice: Patricia Kneuss

1/ ORGANISATION :

L'objectif de la visite est d'effectuer une matinée de surveillance pour renouveler, pour une durée de quatre ans, l'autorisation d'exploiter arrivée à échéance le 19 octobre 2018.

Le Centre d'accueil pour enfants a ouvert ses portes en 1997 et l'UAPE de Cornol en 2014.

L'institution répond aux exigences et au cadre légal cantonal spécifique décrit dans le « Memento » version 2002.

L'organisation et la réflexion du personnel du Centre d'accueil pour enfants s'inspirent d'un document référentiel écrit et réfléchi par l'équipe éducative nommé « Projet institutionnel de la crèche - garderie » datant de mai 2017, qui a pour objectif de donner un support de réflexion et de validation des différents actes pédagogiques.

L'organisation au quotidien fonctionne bien. L'équipe de travail, composée de la directrice, de personnel formé (ES, ASE), d'une cuisinière, de jeunes en formation ainsi que de stagiaires, se partage le taux de travail autorisé.

Le nombre de professionnels par groupe d'enfants est respecté, de même que le nombre d'enfants dans les groupes. L'UAPE de Cornol est gérée par trois éducatrices dont une fonctionne en qualité de responsable de site.

Il est à relever que les enfants, ainsi que le personnel qui les accompagnent, sont répartis sur deux sites, ce qui demande un suivi et une organisation particulière de la part de la directrice.

La collaboration intra-institutionnelle est soignée. S'engager dans les échanges et les réflexions concernant les pratiques professionnelles, leurs objectifs et leur fondement éthique est tout particulièrement attendu de la part de la directrice.

Des temps d'échange en commun (colloques), sont organisés toutes les deux semaines. En alternance, un colloque pédagogique et un colloque administratif.

Les dossiers des enfants sont suivis et explicites. Les cahiers de rapport sont visibles et accessibles. Les lieux de transmission sont adéquats.

Les règles de vie sont affichées dans chaque pièce. Le règlement de la structure est clair et complet.

Une collaboratrice porte le souci de renouveler et compléter la pharmacie. Un médecin de référence est disponible en cas de nécessité.

Le personnel éducatif change de groupe tous les jours. Il n'y a donc pas de référent attitré par enfant, excepté chez les bébés.

Un ou une responsable pédagogique sera nommé dès le début de l'année 2019.

2/ QUALITE:

Un comité, composé de 5 membres dont la directrice avec voix consultative, se réunit régulièrement pour mener à bien les projets et prendre des décisions concernant l'institution.

Le Centre d'accueil pour enfants se trouve dans un bâtiment neuf qui a ouvert ses portes en février 2016.

On y trouve un grand hall d'entrée où chaque enfant peut déposer ses affaires personnelles. Une mezzanine, appuyée sur un tronc d'arbre grande nature, offre un espace de jeu supplémentaire dans ce même hall d'entrée.

Le bureau de la direction se trouve à l'entrée, et une porte vitrée permet à la directrice de voir tous les parents et d'offrir une plus grande disponibilité.

Deux salles de vie composent cet étage. Une pour les enfants de 0-2 ans et une autre pour les 2-4 ans. Ces espaces disposent de tous le mobilier et le matériel nécessaire à l'épanouissement et à l'éducation des plus petits. De grandes baies vitrées amènent de la luminosité et permettent un accès aisé vers l'extérieur.

Des salles d'eau avec douche — table à langer et wc pour les plus grands font partie intégrante des lieux de vie.

Les salles de sieste, bien que très petites, sont équipées de couchettes et de lits chaleureux qui permettent aux enfants de s'y sentir à l'aise et en sécurité. L'aération est conforme.

La cuisine, qui se trouve sur le même étage, est dotée de matériel professionnel. Elle permet la confection, dans de bonnes conditions, d'environ 60 repas par jour.

En face de la cuisine se trouve le local de pause. La possibilité de se tenir à l'extérieur est offerte. Au fond du couloir se trouve l'économat, la buanderie et le local de chauffage, ainsi que des toilettes et un monte-charge accessible aux chaises roulantes.

Un escalier mène à l'étage supérieur où se trouve un espace ouvert, destiné aux écoliers jusqu'à l'âge de 12 ans. Ce lieu sert de salle à manger et aussi d'espace de jeux et d'activités telles que la peinture et le bricolage. On y trouve un espace cuisine totalement aménagé (frigo, potager, armoires etc...), ainsi qu'une salle d'eau et des toilettes.

Un accès à l'extérieur est possible. La luminosité et l'aération sont conformes.

La structure propose des jeux et des livres adaptés à tous les âges. Des lieux « tranquilles » sont réservés pour la lecture et le repos. Le mobilier est soigné mais pas tout neuf.

Les normes de sécurité ; prises, interrupteurs, fermetures des fenêtres sont respectées.

A l'extérieur, les enfants jouissent d'une belle place engazonnée où ils peuvent s'essayer à différents sports. Des vélos sont mis à disposition ainsi que d'autres jeux d'extérieur !

C'est un accueil professionnel qui prévaut dans l'institution. Une belle harmonie règne entre l'enfant, le parent, le personnel éducatif. La confiance que procure ce cadre rassurant stimule un accompagnement éducatif et pédagogique répondant aux normes qualitatives de l'OPE.

Les documents personnels et de fonctionnement, tant du personnel que de l'institution elle-même, sont conformes, actualisés et adaptés aux normes prescrites.

Une supervision d'équipe existe et est menée par Monsieur Willy Baumgartner, consultant et intervenant dans les équipes.

Une évaluation annuelle du personnel est effectuée par la directrice.

Les colloques mensuels sont toujours organisés après la fermeture de l'UAPE.

La directrice collabore de façon professionnelle et positive avec le comité et les autorités de la commune de Courgenay

De façon générale, le concept de l'institution est fiable et viable.

3/ VALEUR DE L'INSTITUTION:

Plusieurs valeurs sont défendues dans l'institution .

Plaisir et bien de l'enfant

L'attention, la communication (humour), le bien-être physique et psychique permet à l'enfant de s'épanouir durant le laps de temps qu'il passe dans la structure d'accueil.

Souplesse dans l'accueil

Le bien-être de l'enfant est intimement lié au bien-être de la famille. Ainsi, pour optimiser le bien-être de chaque enfant accueilli, l'institution offre aux parents une souplesse dans l'accueil en répondant aux différents besoins de placements des familles.

Ecologie

L'institution tient à sensibiliser les enfants dès leur plus jeune âge à protéger la nature. Tri des déchets, électricité, récupération, reste des repas, économies écologiques, recyclage.

4/ APPRECIATION:

Le Centre d'accueil pour enfant de Courgenay ainsi que l'UAPE de Cornol fonctionnent très bien et répondent aux exigences attendues par les Autorités cantonales.

La structure répond également à l'Ordonnance fédérale sur le placement d'enfants (OPE).

Le travail qui est effectué par la directrice et le personnel est de qualité. Le savoir, le savoir- être et le savoir-faire auprès des enfants et des parents démontrent un grand professionnalisme.

Recommandations :

- Eviter de surcharger les espaces de vie avec du mobilier ou d'autres objets en privilégiant des surfaces vides. Les pièces de vie sont juste suffisantes pour le nombre d'enfants

accueillis. Ce commentaire va pour le bien-être de l'enfant et du personnel éducatif.

Un rendez-vous avec la directrice est prévu en janvier 2019 afin d'avoir un échange au sujet du présent rapport, et une visite annuelle sera planifiée.

Au vu de ce qui précède, une nouvelle autorisation pourra être octroyée dès l'approbation, par les deux parties, du présent document.


Denis Cullat

Responsable du secteur des enfants placés

Patricia Kneuss

Directrice centre d'accueil pour enfants



SAS, le 18 janvier 2019 / dc

